



## Online-Support in Perfektion

### Schnelle und einfache Fernwartung – unabhängig vom Standort

Was am Telefon oft kompliziert klingt, ist mit einem kurzen Blick auf den Bildschirm meist offensichtlich. Mit FastViewer Supported sparen Sie Zeit und Reisekosten und unterstützen Ihre Kunden optimal.

Mit nur einem Mausklick können Sie Bildschirm Inhalte zeigen, betrachten oder sogar Fernsteuern. Übertragen Sie einzelne Dateien und Ordner oder synchronisieren Sie ganze Ordnerstrukturen. FastViewer Supported wird Sie überzeugen: beste Benutzerfreundlichkeit und höchste Sicherheit schließen sich nicht aus.

Eine Sitzung ist in sekundenschnelle gestartet! FastViewer Supported muss nicht installiert werden. Auch eine vorherige Einrichtung oder Konfiguration entfällt. Alles was Sie benötigen ist ein PC mit Internetzugang.

FastViewer macht Kommunikation effizient.

#### Online-Support

Spontane Hilfe, ohne vorherige Installation oder Konfiguration

#### Präsentationen

von Dokumenten, wie PowerPoint, Entwürfen oder Angeboten

#### Schulungen

über Produkte, Softwareapplikationen oder digitales Lernmaterial

#### Dateitransfer und -synchronisation

Übertragung einzelner Dateien und Synchronisation ganzer Verzeichnisse



## Einfach, sicher und effizient ...

Der spielend einfache Verbindungsaufbau und die intuitive Handhabung zeichnen FastViewer als ideales Werkzeug für die tägliche Kommunikation aus.

Sie entscheiden, ob Sie lediglich den Bildschirminhalt Ihres Sitzungspartners sehen – oder ob Sie auch die Steuerung des Rechners übernehmen möchten. Ihr Sitzungspartner kann den Zugriff auf seinen PC gezielt freigeben oder einschränken. Auch ein Wechsel der Blickrichtung ist jederzeit möglich. Die Sitzungsaufzeichnung erlaubt eine einfache Dokumentation der vorgenommenen Änderungen – so sind alle Beteiligten auf der sicheren Seite.

FastViewer Supported ist einfach, sicher und preiswert. Nie war die Zusammenarbeit mit Kollegen, Kunden und Partnern effizienter! Probieren Sie es aus!

## Was unsere Kunden sagen ...

*»Nach ausgiebigen Tests verschiedener Lösungen hat sich die Océ-Deutschland GmbH entschieden, FastViewer an der Hotline zur Unterstützung der Anwender von Océ-Drucklösungen einzusetzen.«*

— Océ-Deutschland GmbH

*»Durch den Einsatz von FastViewer Supported hat die Wilken Gruppe ihren Support zum Kunden deutlich vereinfacht. Auf Kundenseite ist keine aufwändige Installation oder Konfiguration nötig. Auch im Vertrieb nutzt Wilken FastViewer erfolgreich zur Präsentation und Beratung.«*

— Wilken-Gruppe



## Funktionsübersicht

### Fernsteuerung

Übernehmen Sie die Steuerung entfernter Computer. Nach der Zustimmung des Anwenders haben Sie freie Hand – als wären Sie vor Ort.

### Applikationsauswahl

Mittels der Applikationsauswahl kann jeder Anwender auswählen, welche Programme und Inhalte übertragen werden. So ist es möglich, vertrauliche Inhalte gezielt auszublenden – zum Beispiel Ihre privaten E-Mails.

### Vorschau-Monitor

Mit dem Vorschau-Monitor haben Sie immer im Blick, welche Bildschirminhalte übertragen werden. Wenn mehrere Monitore an Ihrem PC angeschlossen sind, können Sie entscheiden, ob alle Monitore übertragen werden sollen oder nur einer davon.

### Erweiterte Systeminformationen

Auf Anfrage erhalten Sie detaillierte Informationen über die Systemkonfiguration und -auslastung. Im integrierten Task Manager lassen sich Prozesse direkt beenden.

### Dateiablage

Über die Dateiablage können Sie mühelos auch größere Dokumente, Bilder oder andere Dateien miteinander austauschen. Alle dort abgelegten Dateien stehen jedem Teilnehmer zur Verfügung.

### Dateitransfer und -synchronisation

Ob einzelne Dateien oder die Synchronisation ganzer Ordnerstrukturen. Mit dem FastSync Explorer haben Sie vollen Zugriff auf das Dateisystem entfernter Computer.

### Portmapper

Auf Maschinensteuerungen oder Linux-Geräte zugreifen, beliebige Ports eines Hosts auf den Master umleiten oder über den FastViewer-Tunnel eine SQL-Datenbank auf dem Hostrechner abfragen – gerade im Support bietet der Portmapper umfangreiche Anwendungsmöglichkeiten.

### Tastenkombinationen übertragen

Kurzbefehle erleichtern die Arbeit, oft sind sie sogar dringend notwendig – besonders im Support. Über die FastViewer-Schnellstartleiste übertragen Sie die erforderlichen Kurzbefehle, beispielsweise »Alt-Tab«, an den Rechner eines Sitzungspartners.

### Audioübertragung via Voice-over-IP

Per Voice-over-IP können die Teilnehmer vollständig über den PC kommunizieren. Ein parallel laufendes Telefonat ist damit nicht notwendig.

### Video

Sie möchten auch bei einer Supportsitzung nicht auf die Gestik und Mimik Ihrer Gesprächspartner verzichten? Kein Problem – aktivieren Sie einfach Ihre Webcam!

### Chat

Bei längeren Supportsitzungen besteht häufig keine Notwendigkeit, ständig in Kontakt mit dem Anwender zu bleiben. Über den Chat können Sie dennoch Fragen stellen oder beantworten.

### Sitzungsaufzeichnung

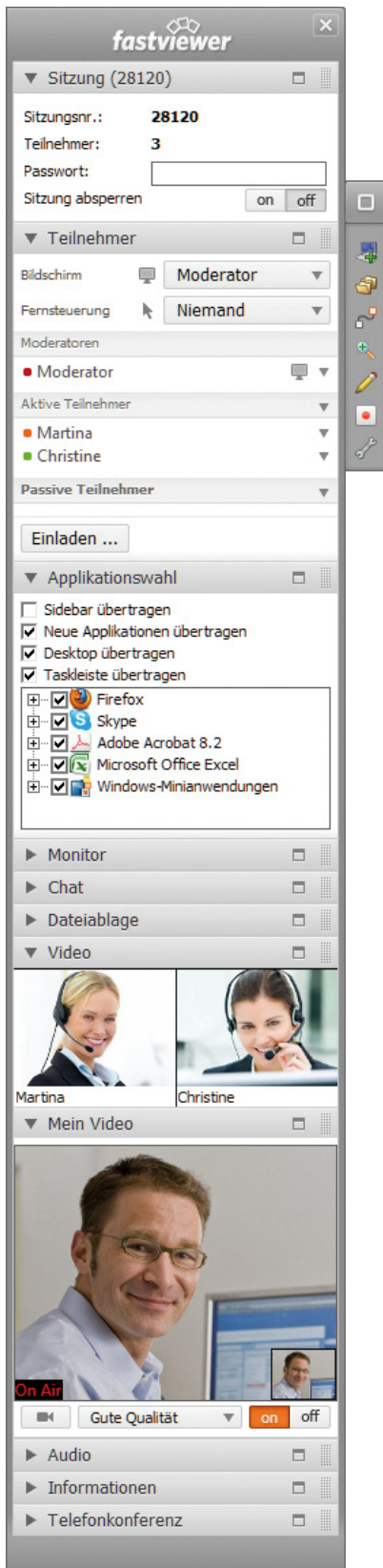
Jede Sitzung kann fälschungssicher aufgezeichnet werden. Für die Wiedergabe ist keine zusätzliche Software erforderlich.

### WebClient, iPhone und iPad App

Mit dem WebClient können Sie mit jedem aktuellen Webbrowser an einer Präsentation teilnehmen. Und mit der iFastViewer-App für iPhone, iPod touch und iPad sind Sie auch von unterwegs immer dabei.

### Sprachanpassung

Die Module passen sich automatisch der Sprache Ihres Betriebssystems an (DE, EN, FR, IT, SP, NL, JP, GR, RU).



### Arbeitsplatzunabhängig

Weder das Master- noch das Teilnehmermodul sind an einen Arbeitsplatz gebunden; beide können von jedem Windows-PC aus gestartet werden.

### Installations- und rückstandsfrei

Eine vorherige Konfiguration oder Installation ist nicht nötig. Starten Sie einfach Ihr FastViewer-Modul und bauen Sie die Verbindung auf.

### Sicheres Verschlüsselungsverfahren

Mit der 256-Bit AES-Verschlüsselung sind Ihre Daten durch eines der besten Verschlüsselungsverfahren überhaupt geschützt.

### Umfangreiches Verbindungslog

Um eine Übersicht über alle Sitzungen zu gewinnen, steht Ihnen ein umfangreiches Verbindungslog zur Verfügung. Dieses kann per CSV-Datei z. B. auch in Microsoft Excel weiterverarbeitet werden.

### Anpassung von Design und Funktion

Über das FastViewer Kundenportal können Sie die Module ganz einfach auf Ihr Corporate Design abstimmen und den Funktionsumfang genau an Ihren Bedarf anpassen.

### TÜV-zertifiziert

Der TÜV SÜD hat FastViewer genau unter die Lupe genommen. Funktionalität und Datensicherheit wurden erfolgreich nach DIN ISO/IEC 25051:2009 (Funktionalität) und PPP 13011:2004 (Datensicherheit) geprüft.

### Eigene Serverlösung auf Wunsch

Ein FastViewer Server kann nahtlos in Ihre Infrastruktur integriert werden. Daraus ergeben sich zahlreiche Möglichkeiten, FastViewer passgenau für Ihre Bedürfnisse zu konfigurieren und Ihre Sicherheitsstandards zu gewährleisten.

### Integrationsmöglichkeit

FastViewer können Sie in Ihre eigene Applikation integrieren. Dafür stellen wir Ihnen ein umfangreiches COM-Interface zur Verfügung.

**Sie haben Fragen?  
Wir beraten Sie gerne!**

**09181/509 56-0**

International +49 9181 50956-0

**info@fastviewer.com  
www.fastviewer.com**